

# Coronaens alvor skærper kravene til politikerne

**Før var målet at få vælgerne til at vælge budskabet. Nu er det at få dem til at følge budskabet.**

---

## KOMMUNIKATION

---

JACOB BIRKLER, ETIKER, PH.D.

---

FØR VERDEN GIK af lave, skulle politikerne kommunikere med vælgerne. I dag skal politikerne kommunikere med danskerne. Desværre kan forskellen være stor. Før handlede det om at få vælgerne til at vælge budskabet. Nu handler det om at få danskerne til at følge budskabet.

I denne tid bliver det tydeligt, at det er en lidt uvant kommunikationsform for flere politikere. Før kunne de blive spurgt i øst og svare i vest eller gentage samme svar, selv om spørgsmålene var vidt forskellige. Men det er slut nu. Nu er situationen langt mere alvorlig. Hvis danskerne ikke kender strategien, retningslinjerne eller planen, handler danskerne derefter, dvs. vidt forskelligt.

Kommunikation er en svær kunst. Derfor har politikere ansat rådgivere, der hjælper dem med at formulere de nødvendige budskaber. Men tiden har vist, at det ikke alene handler om at levere klare budskaber, men også om, hvordan de bliver modtaget.

NÅR POLITIKERE taler om, hvem der skal testes, hvornår man må arbejde, hvem



**Politikernes mod, redelighed og troværdighed er vigtigt som aldrig før**

der må forsamles, og hvor man må færdes, handler det derfor ikke kun om klare retningslinjer, men om hvordan retningslinjerne bliver modtaget, og hvordan de virker blandt danskerne. Budskaber skal ikke alene formidles, så de forstås, og misforståelser undgås. Nej, budskaber skal formidles, så de forstås af alle og ikke misforstås af nogen. Er det svært? Ja, men det vigtigt.

Danskerne må selvfølgelig gerne tænke selv, og almindelig sund fornuft kommer sjældent nogen til skade. Men når danskerne fortolker budskaber om afstand, smitte og test med hver sin fornuft, kan fornuftens vej til tider være svær at følge. Befolkningen har behov for en horisont at spejle efter og nogle sundhedsfaglige pejlemærker undervejs. Det betyder ikke et krav om eksakte datoer,

for det kan ingen give. Men når der spørges til en plan, og svaret lyder, at der ikke kan fastsættes datoer, er det et dårligt svar. Danskerne har brug for milepæle, som vi måske (ikke) kan nå. Men i det mindste noget, vi kan navigere efter. Det kræver, at vi har politikere, der har mod til at udstikke en kurs og klart fortælle, hvis kursen skal lægges om.

Det værste er ikke at begå fejl. Det værste er, når politikere ikke erkender de fejl, de begår, og derfor undlader at kommunikere derom. Derfor skal politikere mere end nogensinde være modige, redelige og troværdige. Jeg postulerer ikke, at politikere er det modsatte. Men pointen er, at politikernes mod, redelighed og troværdighed er vigtigt som aldrig før – nu hvor fremtiden er meget usikker.